

■販売業者

ソフトバンク株式会社

■運営責任者

寺尾 洋幸

■所在地

〒105-7529 東京都港区海岸 1-7-1 東京ポートシティ竹芝オフィスタワー

■問い合わせ先

24時間以下チャットサポートにて受付しています。

<https://chat-support.linemo.jp/cc/pre-auth-lm.html>

■販売価格

各商品の詳細ページに表示しております。

■商品代金以外に必要な料金

・消費税

※配送料、代引き手数料は無料

■商品引渡し時期

お申し込み時の確認画面でご案内いたします。

■商品代金のお支払い方法

クレジットカード・代金引換

■商品代金のお支払い期限

代金引換：商品をお渡しする際に、現金にてお支払いいただきます。

クレジットカード：お支払時期はご利用のクレジットカードの定めによります。

■商品売買契約のキャンセルについて

通信サービス契約について、ご自宅・勤務先・通学先等の電波状況が不十分な場合、または十分な説明がなされていなかった場合や契約書面が交付されていない場合、通信サービス提供開始日または通信サービス契約書面受領日の何れか遅い方から当該日を含む8日間、商品売買契約（※）のキャンセルが可能です。

※当社との通信サービス契約に付随して締結された端末等（携帯電話機やその付属品および同時に購入されたその他商品）の売買契約

■返品条件

Yahoo!携帯ショップ（LINEMO ヤフー店）でお申し込みいただいた商品はクーリングオフの対象外ですが、8日間キャンセルに該当する場合に限り返品をお受けいたします。下記までお電話にてご連絡いただき、ご案内する返却方法に沿ってご送付ください。

キャンセルした商品をご返却いただけない場合は、別途商品代金相当額を請求させていただく場合がございます。なお、複数の商品を同時購入された場合、一部商品のみのキャンセルはできかねます。

返品の場合は販売時の同梱品一式が必要になります。

同梱品一式がない場合、返品を受付出来ない場合がございますのでご注意ください。[同梱品一式]

- ・ 本体
- ・ 付属品一式（保証書含む）
- ・ 販売時に端末を入れていた個装箱
- ・ 納品書のコピー

なお、以下の場合の返品はお受けしておりません。

- (1) 開封済みの商品
- (2) 当社の責めに帰すべからざる事由により、汚れ・破損・傷等が生じた商品
- (3) お客さまの都合によるもの
- (4) 購入時の状態のすべての商品および特典の返却ができない場合

キャンセルについてのお問い合わせ

<LINEMO オンラインストア事務局>

[フリーダイヤル] 0800-100-1850

※Japanese Only

[オペレーター対応時間] 10:00～19:00/年中無休（1月1日を除く）

■初期不良等について

動作不良等の初期不良があった場合、各商品のメーカーへお問い合わせください。

商品の故障その他不具合、修理に関しても、各商品のメーカーへお問い合わせください。

当社では、商品の初期不良、故障その他不具合等に関する責任を負いません。また、修理の受付も行っておりません。