

電子証明書の読み取り可能なスマートフォン（iPhone）に関するトラブルシューティング

注）以下機種により、操作手順や確認内容が異なる場合があります。

Q. iPhone でマイナンバーカードの読み取りができません。確認事項はありますか？

A. 下記の標準的な位置で、読み取りを行ってください。

（標準的な位置）



この際、以下にご注意ください。

読み取りが全て完了するまで、**左図の通りカードとiPhoneをぴったりあててください**。素早くあてたり、すぐにマイナンバーカードを離したりした場合、正確に読み取れません。読み取りに5秒以上かかる場合があります。

あてる位置が適切でない場合、マイナンバーカードを読み取りできません。

マイナンバーカードを**金属製の机に置いた場合、正確に読み取れません**。また、マイナンバーカードとiPhoneの間に金属物があると読み取れないことがあります。

カバー類を外すと読み取りやすくなる場合があります。反応が悪い場合はカバーを外してお試しください。

充電やイヤホン等でケーブルを接続している場合、読み取れないことがあります。

一部のiPhone（iPhone XS Max・iPhone XR等）は、標準的な位置にあてても読み取れない場合があります。以下を参考に位置を変えてお試しください。

（iPhone XS Maxの場合）



（iPhone XRの場合）



iPhone XS Maxは、カード上辺から3 cm、右辺から2 cmに端末の上端中央を合わせてください

iPhone XRは、カード上辺から1 cm、右辺から3 cmに端末の上端中央を合わせてください。

iPhoneからマイナンバーカードを**1 cm程度離す**と読み取りやすくなる場合があります。

iPhone XS、11 Pro、11 Pro Maxが標準的な位置で読み取れない場合は、iPhone XS Maxと同様に位置を変えてお試しください。