

2024年1月12日

各位

株式会社ドウシシャ

令和6年能登半島を震源とする地震に係る 液晶テレビの「特別修理対応」について

この度の石川県能登半島を中心に発生した地震により、被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。被災された皆様の安全と一日も早い復旧・復興を心よりお祈り申し上げます。

この度の被災により故障、破損した当社販売液晶テレビ（個人使用分）につきまして、下記の内容の対応を実施させていただきます。

<内容>

通常、自然災害による被害につきましては弊社保証規定によりサービス対象外となりますが、今回は特別修理対応といたしまして、修理可能な製品につきましては通常の修理にかかる技術手数料と部品代金を割引にして対応いたします。

<対象のお客様>

1. 令和6年能登半島地震にかかる災害救助法の適用地域に所在する個人のお客様

- ・対象の地域は内閣府のWebサイトにてご確認ください。

内閣府 防災情報のページ 「災害救助法の適用状況」

http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html

※今後、災害救助法適用地域が追加された場合、追加地域も同様の措置を行います。

2. (株)ドウシシャ 福井カスタマーセンターに直接お申し出いただいたお客様

※ご購入店舗等にお申し出された場合は対応できない場合がありますのでご注意ください。

<期間>

令和6年1月10日(水)から令和6年3月8日(金) 受付分まで

<対象製品>

当社が販売した液晶テレビ

続く

【対象ブランド】

- ・DOSHISHA（ドゥシシャ）
- ・SANSUI（サンスイ）
- ・BELSON（ベルソン）
- ・OEN（オーエン）
- ・TYTTO（ティット）
- ・RAPHAIE（ラファイエ）
- ・ORION（オリオン）

※右記型番を除く RN-32SH10,RN-24SH10,RN-32SF10,RN-24SF10

<対応方法について>

まずは下記のお問い合わせ先へお電話にて直接ご連絡を頂きますようお願いいたします。お客様の商品の状態等を確認させて頂いたのち、商品の発送方法などについてご説明をさせていただきます。

<お問い合わせ先>

㈱ドゥシシャ 福井カスタマーセンター

フリーダイヤル：0120-172-779 ※震災対応専用ダイヤル

携帯電話から：0778-24-2779

FAX：0778-24-2799

受付時間：月～金 9時～17時（土日、祝祭日および弊社休業日を除く）

- ・お問い合わせの際に型番を確認させていただく場合があります。
- ・お問い合わせの内容・発信者番号は対応状況の確認と対応品質の向上のため、録音・記録をさせていただいております。
- ・受付時間を含め、記載のサービス内容は予告なく変更になる場合があります。あらかじめご了承ください。

このページの内容は発表時のものです。

現在は内容が異なっている場合があります。